

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Link Chemie Schweiz GmbH zu Online-Shop [www.LinkDes.ch](http://www.LinkDes.ch)**

### **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von der Link Chemie Schweiz GmbH gelten für sämtliche Produkte, welche im Online-Shop angeboten und verkauft werden. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der Link Chemie Schweiz GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt.

Von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Link Chemie Schweiz GmbH hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **Informationen über Produkte und Preise**

Die Informationen über Produkte werden von der Link Chemie Schweiz GmbH für die Kunden möglichst übersichtlich und kundenfreundlich zusammengestellt. Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten.

Alle Preise gelten, wenn nichts Anderes vermerkt ist, inklusive Mehrwertsteuer.

### **Verfügbarkeit**

Die Link Chemie Schweiz GmbH legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Insbesondere aufgrund von Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss nachfolgendem Absatz ein.

### **Vertragsabschluss**

Produkte, Dienstleistungen und Preise, die unter [www.link-chemie.com](http://www.link-chemie.com) publiziert sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten des Herstellers oder von Link Chemie Schweiz GmbH).

Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Onlineshop, per Telefon oder E-Mail seine Bestellung aufgibt. Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihm angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei Link Chemie Schweiz GmbH eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der Bedingung der Liefermöglichkeit steht. Falls eine Lieferung gemäss dem Absatz "Verfügbarkeit" unmöglich ist, wird der Vertrag sofort und automatisch aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend informiert. Falls der Kunde bereits bezahlt hat, wird ihm dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist Link Chemie Schweiz GmbH zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

### **Zahlungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die zugehörigen Konditionen sind unter [www.linkdes.ch](http://www.linkdes.ch) publiziert. Die Link Chemie Schweiz GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen. Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von der

Link Chemie Schweiz GmbH. Der Kunde räumt der Link Chemie Schweiz GmbH das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

### **Zahlungsverzug**

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die der Kunde der Link Chemie Schweiz GmbH unter irgendeinem Titel schuldet, sofort fällig und die Link Chemie Schweiz GmbH kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen an ihn einstellen. Im Falle einer Bestellung per Vorauszahlung kann die Link Chemie Schweiz GmbH frühestens acht Kalendertage, nachdem die Link Chemie Schweiz GmbH dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen, alle betroffenen Verträge automatisch und ohne weitere Vorankündigung auflösen.

Die Link Chemie Schweiz GmbH behält sich das Recht vor, die Forderung an ein Inkassobüro abzutreten.

### **Stornierung und Vertragsauflösung**

Bestellungen sind gemäss dem Absatz "Vertragsabschluss" der AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind ausnahmsweise und nach freiem Ermessen von der Link Chemie Schweiz GmbH möglich. Die Möglichkeit einer Stornierung ist abhängig vom Produkt und vom Zeitpunkt der Stornierung. Je nachdem ist die Bestellung kostenlos, gegen eine Umtriebsentschädigung oder gar nicht stornierbar. Falls der Kunde trotz Abnahmeverpflichtung die Produkte innerhalb von zwei Wochen nicht abnimmt, kann die Link Chemie Schweiz GmbH den Vertrag auflösen (stornieren) sowie die Umtriebskosten in Rechnung stellen. Im Falle einer Lieferverzögerung von der Link Chemie Schweiz GmbH gemäss Absatz "Verfügbarkeit" der AGB steht dem Kunden frühestens 30 Kalendertage nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet die Link Chemie Schweiz GmbH dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

### **Lieferkosten**

Alle Lieferungen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein berechnen sich grundsätzlich nach den Tarifen von DPD bzw. der Schweizer Post oder anderen Logistikdienstleistern. Davon ausgenommen sind die Lieferkosten an Destinationen, die vom Transporteur nicht direkt angefahren werden können (z.B. Zugang nur mit Berg- oder Seilbahn), sowie Lieferungen durch einen Servicepartner. Diese Kosten werden auf der Bestellung und Rechnung separat ausgewiesen.

### **Prüfpflicht des Kunden**

Der Kunde hat ausgelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Allfällige Mängel sind der Link Chemie Schweiz GmbH unmittelbar nach Erkennen, spätestens aber innerhalb von zwei Kalendertagen nach Erhalt der Sendung/Abholung mitzuteilen. Der Kunde hat das Produkt im Lieferzustand aufzubewahren und darf es nicht in Betrieb nehmen.

Bei der Anlieferung durch einen Servicepartner bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift auf dem Lieferschein, dass keine offensichtlichen Mängel am Produkt bestehen. Anderenfalls hat er den Mangel auf dem Lieferschein anzugeben. Dies gilt nicht für verdeckte Mängel.

### **Umtausch und Rückgabe**

Es besteht kein genereller Anspruch auf Umtausch und Rückgabe.

### **Gewährleistung**

Es gilt stets die einjährige bzw. die vom Produkthersteller Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum, wobei die Link Chemie Schweiz GmbH die Wahl hat, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen.

Die Gewährleistung wird nur erbracht, sofern keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen sowie äussere Umstände wie Sturz- und Schlagschäden usw. vorliegen.

Das defekte/mangelhafte Zubehör muss durch den Käufer und auf Kosten des Käufers an Link Chemie Schweiz GmbH zurückgesandt werden.

### **Reparatur nach Ablauf der Gewährleistungsfrist**

Für Reparaturen nach Ablauf der Gewährleistungsfrist kann die Link Chemie Schweiz GmbH Kosten erheben.

### **Haftung**

Schadenersatzansprüche gegen die Link Chemie Schweiz GmbH und ihre Hilfspersonen sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder durch Leistungsausfall ergeben, ist wegbedungen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für alle Arten von direkten und indirekten Schäden (also sowohl Personen- als auch Sach- und reine Vermögensschäden), welche durch fehlerhafte bzw. unfachmännische Handhabung des Produktes durch den Kunden verursacht werden.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Dällikon. Der Vertrag untersteht Schweizer Recht wobei das UN-Kaufrecht (CISG) vollständig ausgeschlossen wird.

August 2020